



CONDITIONS DE VENTE COMPLÈTES

1. HORAIRES DES COURS

Les horaires offerts peuvent changer. L'école se réserve le droit d'annuler tout cours ne réunissant pas le nombre minimal d'élèves requis (*c.à.d.* 4 élèves).

2. COURS D'ESSAI GRATUITS

Avant de vous inscrire à un ou plusieurs cours, l'école The Lab vous offre l'opportunité de les essayer lors de nos portes ouvertes et semaines d'essai. L'école vous offre une grande variété de cours et vous avez le droit d'essayer jusqu'à 2 à 3 cours différents (selon la session) pendant la période d'essai gratuit. Pour chaque type de cours nous offrons plus qu'une classe gratuite, cependant vous pouvez essayer un cours qu'une seule fois pendant la période d'essai gratuit. *Si vous manquez les cours d'essai gratuits et que vous voulez essayer une classe au début de la session, cela vous coûtera 11€ par classe. Si vous décidez de vous inscrire à la session, le montant de 11€ est déduit de vos frais d'inscription. La direction se réserve le droit de refuser les inscriptions après que les cours réguliers aient commencés. Pour plus d'infos, demander à la réception.

NOTE IMPORTANTE : Une réservation au cours d'essai gratuit ne signifie pas une confirmation pour le cours choisi. Vous devez absolument confirmer avec un paiement total ou partiel pour assurer votre place dans le cours choisi.

3. CONFIRMATION D'INSCRIPTION

- 3.1. ABONNEMENT (Trimestriel ou annuel) Pour confirmer votre place, il faut payer 100% du montant total À L'INSCRIPTION ;
- 3.2. COURS À LA CARTE Un paiement total est exigé à l'achat d'un cours à la carte.

4. MODALITÉS DE PAIEMENT

Comptant au comptoir ou via le compte bancaire.

5. ANNULATION D'UN OU DES COURS PAR LE CLIENT

5.1. COURS À LA SESSION Une fois la session commencée, aucun remboursement n'est permis pour quelque raison que ce soit, si vous annulez votre cours. Toutefois, nous pouvons vous créditer le nombre de séances restantes de votre session. Nous vous émettons une NOTE DE CRÉDIT valide pour 6 mois à partir de la date d'annulation.

6. MODALITÉS DE CRÉDIT ET DE TRANSFERT

Si des empêchements majeurs vous forcent à arrêter votre session et que vous désirez l'annuler ou la reprendre la session suivante ou celle d'après (crédit valide pour 6 mois seulement après l'annulation de votre session), nous vous créditerons le nombre de classes non assistées à condition de nous informer avant votre

absence. Vous êtes dans l'obligation de nous informer de votre décision d'annuler le cours 48 H AVANT LA TENUE DE VOTRE COURS! Aucune annulation, crédit ou transfert n'est possible à partir de la mi-session.

7. TRANSFERT D'UN COURS À UN AUTRE OU D'UN HORAIRE À UN AUTRE DU MÊME COURS DANS LA MÊME SESSION, DEMANDÉ PAR LE CLIENT (ne s'applique pas pour les cours à la carte) :

The Lab n'est pas responsable de vos changements d'horaire ou d'autres bouleversements qui vous empêchent de suivre votre session. À cet effet, après toute inscription, un transfert d'un cours à un autre ou d'un horaire à un autre du même cours est permis . Sous réserve de places suffisantes au cours choisi.

8. TRANSFERT DU 2E, 3E, 4E COURS DEMANDÉ PAR LE CLIENT (ne s'applique pas pour les cours à la carte) : Généralement les 2e ou 3e cours ou plus sont offerts à des prix réduits, il ne sera pas donc possible de les transférer à une autre session. Toutefois, un crédit pourra être accordé. (voir le point 6.)

9. REMBOURSEMENT

L'École de danse The Lab vous remboursera la totalité de votre paiement dans 2 cas seulement :

1) L'école annule le ou les cours où vous êtes inscrits par manque d'élèves (min 4 élèves pour confirmer le maintien d'un cours).

Toute annulation pour cas de force majeure ou catastrophe naturelle ne sera PAS remboursée.

2) Vous annulez votre session avant que celle-ci ait commencée avec un préavis de 2 semaines avant le premier cours de votre session. Une fois la session commencée, aucun remboursement n'est permis quel que soit la raison.

10. ABSENCE AU COURS ET REPRISE DE LA SÉANCE MANQUÉE

L'école n'est pas responsable de vos absences. Quand l'horaire le permet, l'école peut vous offrir la possibilité de reprendre la séance manquée, dans la même session seulement, à condition de nous en informer avant votre absence. Vous pouvez reprendre jusqu'à un maximum de trois (3) séances manquées. La reprise est permise dans un même cours (même type de danse-même niveau) à condition qu'il soit offert dans une autre plage horaire. Cependant, la reprise n'est pas permise dans un autre cours différent du cours auquel vous vous êtes inscrit.

Aucune reprise n'est permise après la fin de la session.

11. DÉCHARGE

L'école de danse n'est aucunement responsable des dommages corporels subis par toute personne se livrant, à quelques titres que ce soit, notamment en qualité d'élèves, d'entraîneurs ou d'instructeurs, à toute activité ayant lieu dans ses locaux.

12. VOL

L'école n'est pas responsable des objets perdus ou volés. Vous êtes donc priés d'apporter vos objets de valeur dans les salles de cours.